

利害關係人溝通情形

- 本公司依據「永續發展實務守則」第 10 條，落實尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要永續發展議題。
- 本公司積極與利害關係人維持良好的合作關係，以期透過完善的溝通達成其權利之維護。
- 111 年度利害關係人溝通情形，摘要如下表。

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	112 年溝通實績
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> ◆公司營運與誠信經營 ◆營運績效與財務表現 ◆永續策略與實踐 ◆轉投資與多角化經營 	<ul style="list-style-type: none"> ◆舉辦股東常會：每年 1 次 ◆召開法人說明會：每年至少 1 次 ◆發行公司年報：每年 1 次 ◆發行公司財報：每季 1 次 ◆公開資訊觀測站：依規定發布 ◆以電話、電子郵件回覆股東詢問：隨時 ◆聯絡窗口： <ul style="list-style-type: none"> 發言人：魏耀明 顧問 代理發言人：賴建一 經理 電話：(02)2792-1116 電子郵件信箱 ir@tecoimage.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ◆舉辦股東常會：1 次 ◆應邀參加法說會： <ul style="list-style-type: none"> 中國信託證券主辦(112/8/15) 康和證券主辦(112/11/20) ◆召開董事會：6 次 ◆發布重大訊息：17 則 ◆發行 112 年各季財報及 111 年度年報 ◆按月發布共 12 次自結合併營收數據

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	112 年溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> ◆經營績效 ◆員工福利 ◆職場健康安全 ◆勞資關係 ◆人才招聘與留才 	<ul style="list-style-type: none"> ◆設有職工福利委員會、勞工退休準備金監督委員會 ◆績效考核：每半年 1 次 ◆員工教育訓練：不定期 ◆員工健康檢查：每年 1 次 ◆公司內部電子公告欄發布訊息：不定期 ◆員工意見表達與交流：隨時，可透過電話/電子郵件/面談，總經理信箱 ◆新人面試及網路公告：不定期 ◆聯絡窗口： 人事單位 電話：(03)473-3112 電子郵件信箱：ir@tecoimage.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ◆召開職工福利委員會：不定期 ◆於 6 月及 12 月接受年度績效考核的員工比例達 100% ◆員工健康檢查：1 次 ◆電子公告欄：不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業等資訊。
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ◆產品品質及可靠度 ◆客戶滿意度調查 ◆產品創新/技術研發 	<ul style="list-style-type: none"> ◆客戶滿意度調查：不定期 ◆業務人員拜訪：隨時 ◆公司網站「聯絡我們」：隨時 ◆電話與 e-mail 聯繫：不定期 ◆聯絡窗口： 業務單位 電話：(03)473-3112 電子郵件信箱：ir@tecoimage.com.tw 	<p>透過各種方式與客戶溝通，持續給予客戶優良品質的產品及服務。</p>

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	112 年溝通實績
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ◆永續供應鏈管理 ◆產品品質及可靠度 ◆從業道德與法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> ◆採購程序：依需求執行 ◆供應商問卷調查：每年一次 / 新增廠家時 ◆採購人員拜會：不定期 ◆市場調查：不定期 ◆聯絡窗口： 採購單位 電話：(03)473-3112 電子郵件信箱：ir@tecoimage.com.tw 	隨時提供廠商溝通管道(電話/電子郵件)。
社區	◆社區參與及社會公益	<ul style="list-style-type: none"> ◆電話、電子郵件溝通：隨時 ◆公司網站訊息公布：不定期 ◆聯絡窗口： 人事單位 電話：(03)473-3112 電子郵件信箱：ir@tecoimage.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ◆電話、電子郵件溝通：隨時 ◆公司網站訊息公布：不定期
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ◆法規遵循 ◆公司營運與誠信經營 ◆風險管理 ◆主管機關溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ◆依法遵循主管機關之要求並定期申報 ◆重大訊息揭露於公開資訊觀測站：不定期 ◆參與主管機關政策討論會、座談會：不定期 ◆配合主管機關監督與查核：不定期 ◆透過會議、電話、電子郵件、公文及函件溝通事宜：隨時 ◆聯絡窗口： 	<ul style="list-style-type: none"> ◆公文、重大訊息：依規定發布 ◆公開資訊觀測站：依規定發布

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	112 年溝通實績
		發言人：魏耀明 顧問 代理發言人：賴建一 經理 電話：(02)2792-1116 電子郵件信箱 ir@tecoimage.com.tw	